**HTBLuVA Villach**

**Lastenheft**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektbezeichnung** | Tablet-Order-System for gastronomy |
| **Projektleiter** | Dizdarevic, Lotteritsch, Mikula |
| **Erstellt am** | 16.09.2019 |
| **Letzte Änderung am** | 16.09.2019 |
| **Status** | [in Bearbeitung] |
| **Aktuelle Version** | 1.0 |

**Änderungsverlauf**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Datum** | **Version** | **Geänderte Kapitel** | **Art der Änderung** | **Autor** | **Status** |
|  |  |  |  |  |  |  |

Inhalt

[1 Allgemeines 3](#_Toc20940762)

[1.1 Ziel und Zweck des Dokuments 3](#_Toc20940763)

[1.2 Ausgangssituation 3](#_Toc20940764)

[1.3 Projektbezug 3](#_Toc20940765)

[1.4 Verteiler und Freigabe 3](#_Toc20940766)

[2 Funktionale Anforderungen 3](#_Toc20940767)

[2.1 Design 3](#_Toc20940768)

[2.2 Ablauf 3](#_Toc20940769)

[2.3 Technische Umsetzung 3](#_Toc20940770)

[2.4 Akzeptanzkriterien 4](#_Toc20940771)

[3 Nichtfunktionale Anforderungen 4](#_Toc20940772)

[3.1 Allgemein 4](#_Toc20940773)

[3.2 Gesetzliche Anforderungen 4](#_Toc20940774)

[3.3 Technische Anforderungen 4](#_Toc20940775)

[4 Lieferumfang 4](#_Toc20940776)

[4.1 Liefertermin 4](#_Toc20940777)

[4.2 Ansprechstelle und Lieferort 4](#_Toc20940778)

[5 Abnahmevoraussetzungen 5](#_Toc20940779)

# Allgemeines

## Ziel und Zweck des Dokuments

Dieses Lastenheft beschreibt die Anforderungen an das Maturaprojekt „Tablet-Order-System for gastronomy“.

Das Ziel ist ein Bestellsystem für die Gastronomie. Der Kunde/Die Kundin bestellt im Restaurant über ein Tablet und erspart sich so die Wartezeit bis der Kellner/die Kellnerin kommt. Die Bestellung geht dann direkt zum Computer der Bedienung.

## Ausgangssituation

Ein Restaurant benötigt eine Software, um die Bestellungen schneller und einfacher aufzunehmen.

## Projektbezug

Das vorliegende Projekt ist ein Gruppenprojekt im Rahmen des Unterrichts in der 5.ten Klasse im Schuljahr 2019/20.

# Funktionale Anforderungen

## Design

Das Design sollte sehr einfach zu bedienen sein und zudem eine gute Übersicht bringen. Die App soll sehr schnell und performant auf allen neueren Android Geräten einwandfrei laufen. Die monatlichen Kosten sollten sich auf ein Minimum beschränken.

## Ablauf

Der Kunde/Die Kundin bestellt per Tablet. Die Bestellung gelangt danach sofort zum Computer der Bedienung, der die Getränke übernimmt und die Gerichte werden auf einem Bildschirm in der Küche angezeigt, so weiß man sofort, was zu kochen ist.

## Technische Umsetzung

Die technische Umsetzung erfolgt in drei Phasen, welche mit genaueren Details im Dokument [Idee BSD 5A](file:///C:\Users\Misa\Desktop\IdeeBSD%205A.docx) zu finden sind.

## Akzeptanzkriterien

MUSS:

* Bestellung immer nur auf einem Tisch
* Ein Tablet eine Rechnung
* Posten aus Bestellung auf der Webpage wird vom Kellner gelöscht, wenn gebracht

SOLL:

* Kellner wählt sich am Client aus einer Liste aus 🡪 Kellner zugeordnet

KANN:

* Authentifizierungssystem für Kellner

# Nichtfunktionale Anforderungen

## Allgemein

Allgemeine Anforderungen des Projekts liegen darin, dass in einer Gastronomie die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen eine App benutzen, um Bestellungen von Kunden zu verwalten. Die Benützung sollte intuitiv sein und natürlich schnell. In der Küche sollten die Bestellungen dann via Bildschirm angezeigt werden.

## Gesetzliche Anforderungen

Zu den Gesetzlichen Anforderungen ist der Datenschutz gemäß dem DSVGO zu beachten und sollte umgehend eingehalten werden, um die Privatsphäre von Kunden zu schützen

## Technische Anforderungen

Die App sollte auf jedem neueren Android Smartphones flüssig laufen. Die Entwicklung sollte vorzugsweise in Android Studio und in Java stattfinden. Die Daten sollten nur intern im lokalen Netzwerk ausgetauscht werden und somit nicht ins Internet gelangen. In der Küche sollten dann alle Bestellungen via einer Weboberfläche angezeigt werden.

# Lieferumfang

Ein Softwaresystem für Restaurants, welche die drahtlose, vollautomatische Bestellung eines Gastes und Übermittlung der Bestellung in die Küche über ein Tablet ermöglicht.

## Ansprechstelle und Lieferort

HTBLuVA Villach

# Abnahmevoraussetzungen

Das Projekt gilt als abgeschlossen, wenn das System fertiggestellt ist, und der automatisierte Bestellungsprozess für alle Anwender reibungslos verläuft.

Die Professoren Linder, Reichmann und Müller-Stegmüller definieren, ob die Qualität des Projektes stimmt.